

## Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

### 1. Visa Formalitäten

Die Kursteilnehmer, die für den Aufenthalt ein Visa benötigen, sind dafür selbst verantwortlich. A-viva wird eine Bestätigung der Kursanmeldung und Unterkunft zur Verfügung stellen, sobald die gesamten Kursgebühren bezahlt wurden.

### 2. Kranken/Reise-Versicherung

A-viva bietet keine Kranken/Reise-Versicherung an. Die Kursteilnehmer sind für ihre Versicherung selbst verantwortlich.

### 3. Stipendium

Kursteilnehmer, die einen Kurs von mehr als drei Monaten bei A-viva besuchen, können sich für ein Stipendium von bis zu 20% der Kurskosten bewerben. Die Vergabe des Stipendiums erfolgt dabei abhängig von der individuellen Leistung während der Kurse und des Sprachstudiums. Diese wird durch monatliche Tests und eine abschließende Präsentation geprüft.

### 4. Finanzielle Unterstützung

A-viva bietet einer begrenzten Zahl von Kursteilnehmern die Möglichkeit einer finanziellen Unterstützung an. Die Kursteilnehmer müssen dazu ihre finanzielle Bedürftigkeit nachweisen z.B. mit einer Arbeitslosenbescheinigung oder einem Schreiben ihrer Universität. Die finanzielle Unterstützung erfolgt in Form von Rabatten bei den Kursgebühren und den Unterkunftskosten.

### 5. Work-Study

Kursteilnehmer, die die Bedingungen für ein Stipendium oder finanzielle Unterstützung nicht erfüllen, können sich für eine Teilzeit-Tätigkeit bei A-viva bewerben. Hierbei handelt es sich normalerweise um administrative oder IT-Tätigkeiten. Die Vergütung erfolgt in Form von Rabatten bei den Kursgebühren oder kostenloser Unterkunft.

### 6. Jobs/Praktikumsplatz

Wir helfen qualifizierten Kursteilnehmern und Absolventen bei der Job- oder Praktikumsuche in Deutschland. Die Bewerber müssen dafür einen mindestens dreimonatigen Sprachkurs bei A-viva besucht haben und über entsprechende Sprachkenntnisse verfügen. Die Jobs bzw. Praktika können in den Bereichen Finance, Rechtsberatung, IT, Marketing, Tourismus oder Ausbildung sein und sind teilweise unbezahlt. Die Praktikumsuche ist ein kostenloser Service von A-viva. Eine erfolgreiche Vermittlung kann jedoch nicht garantiert werden.

### 7. Sichere Zahlung

A-viva akzeptiert die Zahlung per Kreditkarte oder PayPal. Die Zahlung erfolgt über PayPal, einer unabhängigen, globalen Institution. Sie benötigen kein PayPal-Konto, um die Zahlung vorzunehmen.

Bitte überweisen Sie kein Geld, bevor Sie eine Anmeldebestätigung von uns bekommen haben. Diese erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden, nachdem Ihre Anmeldung bei uns eingegangen ist. Bitte überweisen Sie nach dem Erhalt der Anmeldebestätigung eine Vorauszahlung von €200. Der Restbetrag ist bis spätestens einen Monat vor Kursbeginn zu zahlen. Für eine Last Minute Anmeldung sind die gesamten Kursgebühren sofort nach dem Erhalt der Anmeldebestätigung zu zahlen.

### 8. Widerruf (Rücktritt)

Der Widerruf einer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Ein Rücktritt ist grundsätzlich bis zu 6 Tagen vor Unterrichtsbeginn möglich. Eine vollständige Rückerstattung von Kursgebühren und Unterkunftskosten (abzüglich einer Bearbeitungspauschale von €100) ist jedoch nur bis 30 Tage vor Kursbeginn möglich. Danach behalten wir eine Bearbeitungspauschale von €100 und anteilige Kursgebühren und Unterkunftskosten ein. Eine Änderung für ein Programm ist schriftlich bis zu 30 Tagen vor Kursbeginn möglich. Bei späterem Eingang wird eine Pauschale von €100 fällig und A-viva behält sich das Recht vor, dies als Widerruf der Anmeldung zu betrachten. Ausschlaggebend ist das Datum des Eingangs bei A-viva. Der Wechsel zwischen den verschiedenen Sprachlevels innerhalb des selben Programms erfolgt kostenlos.

### 9. Anderes

Die Kurse finden in kleinen Gruppen von maximal 10 bis 12 Teilnehmern statt. Eine Unterrichtsstunde entspricht 45 Minuten. Falls eine Gruppe aus weniger als 4 Kursteilnehmern besteht, behält sich A-viva das Recht vor, die Stundenzahl zu verringern und dafür Einzel- oder Intensivunterricht anzubieten. Es entstehen keine zusätzlichen Kosten. A-viva behält sich das Recht vor einen Kurs zu ändern. Sollte ein Kurs komplett abgesagt werden, dann wird ein Alternativkurs angeboten oder es werden den Kursteilnehmern die gesamten Kosten zurückerstattet.